

# Certificado de Garantia



Por este certificado de garantia, a **Voko Intersteel Móveis Ltda** confere garantia de 05 (cinco) anos contra defeitos de fabricação, assistência técnica permanente e continuidade de linha de 10 (dez) anos para produtos de fabricação própria, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

1. A garantia aqui conferida compreende o reparo ou substituição das peças com defeitos de fabricação, contanto que constatado por um técnico credenciado pela Voko.
2. Serviços de alteração de layout, remanejamento e assistência técnica dos produtos deverão ser realizados por equipe técnica autorizada Voko;
3. Todos os produtos devem ser conferidos no momento da entrega, uma vez assinados os canhotos das Notas Fiscais não serão aceitas reclamações posteriores de danos causados pelo transporte.
4. A garantia conferida neste certificado, não se aplica na ocorrência dos seguintes eventos:
  - a) Mau uso dos produtos, exposição excessiva a luminosidade, calor ou umidade;
  - b) Limpeza dos produtos em desacordo com o manual de instrução fornecido pela Voko.
  - c) Alterações no produto ou projeto após sua instalação;
  - d) Montagem ou assistência técnica dos produtos realizada pelo cliente ou terceiros, não autorizados pela Voko;
  - e) Avarias no transporte, caso este ocorra por conta do cliente;
  - f) Armazenamento dos produtos em locais impróprios;
  - g) Materiais fornecidos pelo cliente, tais como tecidos e couro.
  - h) Acessórios como ferragens, fechaduras e outros produtos fornecidos por terceiros, obedecem ao prazo de garantia de seus fabricantes.

Solicitações de avaliação ou visitas técnicas devem ser solicitadas ao nosso departamento de Assistência Técnica nos telefones 11 4134-8656 e 11 4195-6225 ou pelo e-mail [burocenter@uol.com.br](mailto:burocenter@uol.com.br).